



WARUNKI GWARANCJI URZĄDZEŃ MARKI AIC

OKREŚLENIE GWARANTA I GWARANCJI

Gwarantem jest AIC POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Włocławku (kod pocztowy 87-800), przy ul. Szpitalnej 24 (dalej „Gwarant”). Udzielając niniejszej gwarancji Gwarant zapewnia, że zakupione urządzenie nadaje się do użytku, do którego jest przeznaczone przez producenta i jest wolne od wad materiałowych, a także wykonawczych (zakres gwarancji). Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W przypadku sprzedaży konsumenckiej, niniejsza gwarancja nie narusza ani nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących praw konsumenta, w tym z regulacji Kodeksu cywilnego.

OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia zakupu urządzenia przez użytkownika końcowego i wynosi:

1. dziesięć (10) lat na wymienniki do ciepłej wody użytkowej;
2. trzy (3) lata na wymienniki ciepła spaliny-woda, jednakże ulega on wydłużeniu:
 - a. do pięciu (5) lat, jeśli użytkownik wykonał płukanie instalacji przed montażem urządzenia i posiada na to pisemny dowód,
 - b. do dziesięciu (10) lat –w przypadku zastosowania wymiennika płytowego, dobraneo przez AICP;
3. trzy (3) lata na osprzęt urządzenia.

WARUNKI OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku:
 - a. aktywowania jej poprzez aplikację AICON (dla urządzeń posiadających kod QR AICO) oraz
 - b. zainstalowania, uruchomienia, serwisowania oraz użytkowania urządzenia w pełni zgodnie z instrukcją instalacji i konserwacji urządzenia.
2. Aplikacja AICON przeznaczona jest dla końcowych użytkowników, jak również dla instalatorów oraz serwisantów i umożliwia śledzenie historii instalacji, uruchomienia, konserwacji oraz serwisu każdego urządzenia.
3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem pierwszego uruchomienia i dokonywania innych czynności serwisowych wyłącznie przez podmioty uprawnione przez Gwaranta.
4. Wszystkie czynności serwisowe, w tym instalacje, uruchomienia, konserwacje a także przeglądy, (w terminach wskazanych przez AICON) oraz naprawy muszą być dokonywane przez podmioty określone powyżej w pkt 3 i zarejestrowane poprzez aplikację AICON.
5. Warunkiem gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu urządzenia.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie poprzez aplikację AICON.
7. W przypadku złożenia przez nabywcę urządzenia uzasadnionej reklamacji, Gwarant zapewni mu bezpłatnie:
 - a. usunięcie usterek urządzenia, w tym wymianę niesprawnych elementów objętych gwarancją,
 - b. transport reklamowanego urządzenia (jeśli jest konieczny),
 - c. nowe urządzenie wolne od wad, jeśli naprawa wadliwego urządzenia jest niemożliwa.
8. Autoryzowany serwis Gwaranta usunie usterki ujawnione w okresie gwarancyjnym bez zbędnej zwłoki, przy czym w przypadku skomplikowanych usterek czas ich usunięcia może się przedłużyć. Serwis poinformuje reklamującego o przypuszczalnym terminie naprawy urządzenia.

ZAKRES GWARANCJI (OGRANICZENIA)

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
2. Maksymalną kwotę odpowiedzialności Gwaranta stanowi cena brutto urządzenia.
3. Gwarant nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane siłą wyższą, za działania lub zaniechania osób trzecich, za utratę zysku na skutek awarii urządzenia ani za żadne szkody następne spowodowane bezpośrednio lub pośrednio jego wadami.
4. Gwarancja wygasa (bez konieczności składania oświadczeń woli przez Gwaranta) w przypadku:
 - a. używania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub
 - b. jakichkolwiek przeróbek urządzenia lub czynności serwisowych wykonywanych przez podmioty nieuprawnione przez Gwaranta lub
 - c. gdy urządzenie zostało niewłaściwie dobrane (np. pod względem mocy) do wymogów obiektu, w którym ma być eksploatowane lub
 - d. gdy użytkownik nie stosował wymogów producenta zawartych w instrukcji instalacji i konserwacji urządzenia.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. części zużywających się, np. elektrod, grzałek, lampek sygnalizacyjnych, filtrów, dysz paliwowych, bezpieczników elektrycznych, uszczeltek, płyt izolacyjnych, etc.
 - b. wyraźnie widocznych uszkodzeń zewnętrznych urządzenia, które powinny być reklamowane w chwili odbioru urządzenia (przy jego nabyciu),
 - c. wad spowodowanych przyczynami niezwiązanymi z urządzeniem, w szczególności pożarem, zamarznięciem, zalaniem, niewłaściwą jakością paliwa lub wody w instalacji, albo usterkami instalacji zewnętrznych (w tym elektrycznej), użyciem nieoryginalnych części lub błędami użytkownika w obsłudze, usterkami urządzeń współpracujących nieobjętych dostawą wraz z urządzeniem lub wywołanymi przez ciała obce lub czynniki zewnętrzne (w tym przez związki chemiczne, nadmierną wilgotność lub zapylenie pomieszczenia, osady, itp.).
 - d. wad spowodowanych czynami niedozwolonymi lub siłą wyższą.
6. Wymienione w ramach gwarancji części urządzenia przechodzą na własność Gwaranta.
7. W przypadku naprawy urządzenia gwarancja ulega przedłużeniu wyłącznie o czas trwania czynności naprawczych powyżej 14 dni.